

## Uslovi koriscenja

ProdHosting je usluga Marketing agencije Prodavnica.biz iz Beograda, u daljem tekstu PH, koja podrazumeva pružanje usluga web hostinga svojim korisnicima odnosno prostora za postavljanje prezentacija dostupnih putem interneta, slanje elektronske poste i registraciju internet domena. PH svoje usluge naplacuje prema cenovniku uvek dostupnom na svojim sajtovima. PH od svojih korisnika zahteva izvesnu pravnu i eticku odgovornost prilikom koriscenja web hosting usluga i racunarske mreze. PH zadržava pravo suspendovanja ili potpunog ukidanja pristupa korisniku nekim ili svim pruzenim uslugama u slucaju nesvojstvenog koriscenja svog naloga.

### Clan 1

#### Podaci o korisnicima i privatnost

Svi podaci koje smo od korisnika dobili prilikom porudzbine nasih usluga ili komunikacije sa osobljem PH-a nece nikada biti date ili prodane trecem licu. Podaci o vlasniku domena mogu biti prikazani u whois bazi domena ukoliko se ne doplati sakrivanje podataka o vlasniku domena po cenovniku objavljenom na sajtu. Email adresa korisnika moze jedino biti koriscena za povremeno obavestavanje o raznim novinama, izmenama nasih usluga, cena, isteku pretplate i slicno. Svi podaci o klijentu koji su uneti prilikom porudzbine nasih usluga ili izmene postojećih podataka u nasoj bazi uvek moraju biti u potpunosti ispravni i istiniti. Pružanje neispravnih informacija moze dovesti do suspendovanja ili ukidanja korisnickog naloga, odnosno prestanka pružanja usluge. Korisnik je takodje duzan da PH obavesti o svakoj nastaloj promeni podataka, kao na primer: promene prezimena, adrese, telefona i slicno, odnosno u slucaju da je korisnik pravno lice, bilo kog promenjenog podatka o pravnom licu.

### Clan 2

#### Komunikacija i obavestavanje korisnika

PH je u obavezi da korisnike obavesti o isticanju pretplate porucenih usluga, ako je usluga koja je porucena bazirana na periodicnoj pretplati, najmanje 15 dana pre isteka pretplate na email adresu koja je u korisnickom nalogu korisnika. Korisnik je u obavezi da obezbedi nesmetani prijem e-poste poslate sa nase strane, kako se ne bi desilo da greskom korisnikovog anti-spam filtera ili internet/mail provajdera klijent ne dobije od nas odgovor na pitanje, svoje korisnicke podatke, obavestenje o isteku pretplate za neku uslugu i slicno... PH u tom slucaju nikako ne moze biti odgovoran. Korisnik je takodje duzan da PH uvek obavesti o promeni svoje email adrese u najkracem roku da bi uvek bio u mogucnosti da na vreme dobije obavestenje o isteku svoje pretplate i slicna vazna obavestenja.

### Clan 3

#### Neovlascono koriscenje tuđih naloga ili racunara

Zabranjeno je naovlascono koriscenje ili pokusaj koriscenja tuđih internet naloga ili tuđih racunara bez znanja i odobrenja vlasnika. Ovo ukljucuje i takozvani "social engineering" (prevare koje navode druge ljude da odaju svoju sifru ili druge licne podatke), krekoanje sifri, skeniranje portova, trazenje bezbednosnih propusta na internetu i td. Za bilo kakvu zloupotrebu ili pokusaj zloupotrebe hosting naloga, odnosno nasih racunara i mreze, bez obzira da li su nedozvoljene akcije izvršene na nasim racunarima i nalogima nasih klijenata ili bilo kojim drugim na internetu, preduzecemmo odgovarajuće mere koje podrazumevaju upozorenje, suspendovanje ili brisanje naloga i prijavu nadležnom organu, u zavisnosti od nase procene nivoa zloupotrebe.

### Clan 4

#### Neželjena e-posta (spam), reklamiranje putem e-poste...

Neželjena reklamna e-posta je kod nas najstrože zabranjena, i sigurno ce dovesti do suspenzije ili brisanja vasesg korisnickog naloga. Slanje mailova van teme diskusionim grupama putem mailing

liste, je posebno nemoralno i bice tretirano na taj nacin. Slanje e-poste, narocito reklamnog sadrzaja, za vise od pet primaoca, je samo po sebi "spamming" (spamovanje) jedino ako te osobe nisu trazile da budu na vasoj mailing listi. Ovo pravilo vazi bez obzira da li slanje spam email-ova obavljate sa nasih servera ili ne, ako u sadrzaju emaila reklamirate sajt koji se nalazi na nekom od nasih servera. Ovo je takodje protivno i zakonu o oglasavanju, clan 9, stav 3: "Zabranjeno je oglasavanje slanjem oglasnih poruka putem pozivnih sredstava sa i bez ljudskog posredovanja, putem telefaks uredjaja ili elektronskih poruka, bez saglasnosti primaoca oglasne poruke." i pored suspenzije vasesg naloga moze dovesti i do prijave nadleznom organu.

#### Clan 5

##### Pornografski materijal

Nije dozvoljeno postavljanje pornografskog materijala na nase servere, odnosno u hosting naloge korisnika. Korisnik koji ovo pravilo bude prekrasio i kome pronadjemo ovakav materijal moze biti upozoren ili ce mu nalog biti suspendovan ili potpuno obrisan u zavisnosti od nase procene nivoa prekrasaja.

#### Clan 6

##### Nedozvoljene skripte i aplikacije

Nije dozvoljeno hostovanje Proxy servera (nph-proxy, cgi-proxy, i slicno), IRC servera ili bilo kojih aplikacija ili skripti koje zahtevaju mnogo serverskih ili mreznih resursa i time prevazilaze mogucnosti shared hostinga i zahtevaju zaseban server. Ovo pravilo se odnosi i na bilo koje sajtove, prezentacije i web aplikacije koje prave preveliko opterecenje na serveru i time ugrozavaju ostale korisnike i zbog toga zahtevaju hostovanje na zasebnom serveru. Takodje nije dozvoljeno da korisnik koristi svoja Shared hosting nalog za smestaj privatnih podataka koji nece biti javno dostupni ili da pretvori svoj nalog u FTP server ili Dropbox. Za takav vid usluge potrebno je da klijent iznajmi virtualni ili namenski server.

#### Clan 7

##### Bekapovanje podataka.

ProdHosting.net je duzan da klijentu obezbedi bekap i to 1 nedeljno (starosti). Ukoliko klijent ima vise fajlova (inode), ProdHosting.net zadzava pravo da klijenta izuzme iz liste bekapovanja, a da o tome i ne obavesti klijenta. U tom slucaju klijent je duzan da sam obezbedi svoj bekap.

#### Clan 8

##### Zloupotreba saobracaja i skladistnog prostora

Namera PH-a je da svojim klijentima obezbedi kvalitetnu uslugu hostovanja internet prezentacija i prostor za datoteke (fajlove) web sajta, ali ne i prostor za skladistenje velike kolicine fajlova i pravljenje "javnog" FTP servera, jer tako nesto zahteva zaseban server i prevazilazi mogucnosti obicnog (shared) web hostinga. Klijent je u obavezi da doplatiti za prekoraceni limit prostora ili mesecnog protoka. Cene za sve dodatne usluge i doplate se mogu naci na nasem sajtu.

#### Clan 9

##### Zakonske regulative

Korisnici mogu koristiti nase usluge samo u zakonom dozvoljene svrhe. Najstoze je zabranjeno na nase servere postavljati nelegalan materijal, odnosno materijal sa zasticenim autorskim pravima (npr: mp3, avi, softver i slicno...) bez odobrenja nosioca autorskog prava, kao i krekovane, nelegalne programe, sifre, serijske brojeve i slicno, a to ukljucuje i linkovanje ka bilo kakvom nelegalnom sadrzaju na drugim serverima, kao i na bilo koji nacin propagiranje nelegalnog sadrzaja ili nelegalnih aktivnosti. Takodje je zabranjeno postavljati sadrzaj koji siri mrznju na verskoj, rasnoj ili nacionalnoj osnovi, krsi autorska prava ili materijal za koji procenimo da je nepristojan ili na bilo koji nacin opasan.

## Clan 10

### Autorsko pravo

Svaki nas klijent za vreme njegovog zakupa nekih od nasih usluga tretira se kao intelektualni nosilac prava i vlasnik usluge, po isteku njegovog zakupa ukoliko nije obnovljen zakup usluge, klijent gubi to pravo. Naimenovanje domena na tacnog korisnika je obavezno, a zastita na WHOIS serverima je besplatna i kao takva se ne naplacuje, osim kod nacionalnih .RS domena gde se to radi preko drugog registranta.

## Clan 11

### Zavrsne odredbe i vazenje ugovora

PH zadrzava pravo da odbije pruzanje usluga bilo kome. PH zadrzava pravo da u bilo kom trenutku ovaj ugovor bez najave izmeni, nakon cega novi ugovor pocinje da vazi 30 dana nakon izmene. PH se obavezuje da izmenjeni ugovor objavi na svom sajtu. PH zadrzava pravo suspendovanja ili potpunog ukidanja pristupa korisniku nekim ili svim pruzenim uslugama u slucaju nepostovanja nekog od navedenih pravila u ovom ugovoru. Klijent kome zbog nepostovanja ovog ugovora bude ukinuto pruzanje bilo koje usluge, nema pravo na povracaj novca, a u slucaju krsenja zakona moze biti i prijavljen nadleznom organu.

ProdHosting, Juzni Bulevar 126, Beograd, Srbija